

おうじ絆保育園 2019年度満足度調査結果のご報告

いつもお世話になっております。先日はお忙しい中、年度末の満足度調査へのご協力ありがとうございます。アンケート結果とご意見の周知をご報告いたします。

回答数全 30 家庭中 30 家庭（100%）

○お子さんは元気に保育園へ通えていますか？

はい	どちらとも	いいえ
30（100%）	0	0

○お子さんは保育園が好きですか？

はい	どちらとも	いいえ
28（93.3%）	2（6.3%）	0

○職員の子どもの接し方に満足していますか？

とても満足	満足	どちらとも	不満
14（46.7%）	15（50%）	0	0

○通常の保育内容に満足していますか？

とても満足	満足	どちらとも	不満
13（43.3%）	17（56.7%）	0	0

○行事の内容（日程）に満足していますか？

とても満足	満足	どちらとも	不満
9 (30%)	14 (46.7%)	6 (20%)	1 (3.3%)

○保護者への対応に満足していますか？

とても満足	満足	どちらとも	不満
13 (43.3%)	14 (46.7%)	3 (10%)	0

○保育園からの情報発信に満足していますか？

とても満足	満足	どちらとも	不満
14 (46.7%)	11 (36.7%)	5 (16.7%)	0

○保育中の発熱など病気への対応は満足していますか？

とても満足	満足	どちらとも	不満	特に体調不良はなかった
14 (46.7%)	15 (50%)	0	0	1 (3.3%)

○おうち絆保育園を利用して満足していますか？

とても満足	満足	どちらとも	不満
11 (36.7%)	11 (36.7%)	5 (16.7%)	0

※当初本調査の園名がたばた絆保育園になっていたため、その旨を記入いただいた方が3 (9.9%)

ご意見・ご感想について

- ・一年間ありがとうございました。親子参加型のイベントがあるといいなと思いました。
- ・対応もまめで、丁寧で誠実な対応に満足しています。保育士の先生もみな笑顔で安心いたしております。
- ・いつも大変感謝しています。ありがとうございます。
- ・限られたスペースの中、遊びの工夫も大変かと思います。2020年度は運動会が開催出来るといいですね。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。むすめは朝こそ登園をしぶりますが、帰りたがらないくらい保育園が好きです。私も先生方が大好きです。運動会もなくなったので本当に親が目の当たりにできるイベントがなかったのは寂しかったです。
- ・初年度は運動会が出来なかったり、保護者参加の行事(遠足、お遊戯会など)が少なかったため、そういった行事を増やして頂きたいです。
- ・いつもお世話になっております。手作りの素敵な玩具や、子どもへの丁寧なご指導、いつもありがとうございます。言葉遣いや、室内でのマナーなどしっかりと指導して頂いているので、とても有り難いです。先生方というより、法人へのお願いです。アレルギーのため軟膏を持たせています。与薬依頼書を毎日提出していますが、期間での提出にできないのはなぜでしょうか。提出方法が保育園によって様々異なるようです。せめて一週間単位などで提出できると助かります。園児の人数が増えますが、お散歩の回数機会は現在と同等で行えるでしょうか。我が子はかなり活発なので、少々心配です。
- ・保護者が参加できるイベントをもっと増やして頂けたら嬉しいです。例えば、運動会、音楽会、学芸会、遠足など。
- ・保護者参加の行事は運動会のみでしたが、運動会も中止だったので、残念でした。行事も色々やってくれていたとは思いますが、日々の連絡帳のコメントは週1とのことで、子どもがどんな反応をしていたのかが分からず残念です。

た。毎日楽しそうに通えていたのでそこは満足していますが、まだ子どもが自分でお話出来ない年齢だったので、伝えて欲しかったなと思います。

・日常の保育には満足しています。お天気のよい日は基本的にいろいろな公園に連れて行っていただいているのもありがたいです。夕方、園内のみでの過ごしで終わっているのであれば、少し残念です。個人差もあるかと思いますが、散歩させていただいたり、体を動かして遊んだりする内容を盛り込んでいただけるとありがたいです。運動会がなかったことは残念でした。運動会に限らず、保護者も一緒に参加できるプログラムがあるといいなと思います。次年度、ぜひ、ご検討いただきたいと思います。引き続きどうぞよろしくお願いいたします。

・運動会が無くて、子供がとても残念がっていました。未だに、運動会はあるのか聞いてくるので、ぜひ来年度は実施してほしいです。

・リトミックやカホンなど外部の方を招いてのプログラムがあり、楽しく通えています。給食でも食育やピクニックなど工夫してくださっているのがありがたいです。

保育園より

日々保育園運営へのご理解ご協力、そして貴重なご意見ありがとうございます。

行事について・・・

今年度は運動会の会場が確保できず、楽しみにされていた方もいらっしゃる中開催できず申し訳ありませんでした。

今年度につきましてははたばた絆保育園も含め、自治体・自治会等と調整を進め開催できるよう努めてまいります。

保護者の参加行事につきましては子どもたちの「日々の保育を一番に考え」保育の内容に基づき、開催の規模等を考慮して検討してまいります。

また、当園は「いつでも保育参加・保育参観」を行っております。通常の様子を実際クラスに入っている体験や、リトミック、カホン、お誕生会などの行事の参加も可能ですのでご希望の方はぜひご参加ください。

与薬投薬について・・・

ご意見ありがとうございます。
長期の与薬対応につきましては医師の指示書をもとに個別に対応させていただきます。

戸外活動について・・・

ご意見ありがとうございます。
当園では基本的に戸外に出かけられるときは戸外での活動を行っております。新年度より人数が増えた場合についても安全を考慮しながら積極的に戸外に出かけられるようにしてまいります。
夕方につきましてはお迎えの時間帯と重なり、午前中よりは行く機会は少ないですが人数調整などを行いながら出かけられるようにしてまいります。
また、テラスなどを有効活用して活動内容を工夫してまいります。

連絡帳について・・・

ご意見ありがとうございます。
当法人ではアプリの連絡帳を活用しながらお写真を添えての日々のクラス活動の様子をクラス投稿で、そしてその週のお子様の成長の様子をコメントでお送りする2段階でのご報告といたしております。あとは可能な範囲で直接お伝えできますのでお声がけいただければと存じます。

最後に・・・

開園1年目保護者の皆様のご理解ご協力のおかげで保育を行うことができました。ありがとうございました。
職員一同様々な面を工夫していきながらお子様のために日々取り組んでまいります。
どうぞよろしくお願いいたします。